**ПАМЯТКА**

**для Клиента Компании**

**по Договору на ремонт квартиры/кухни/санузла:**

Для достижения **оптимального результата** работ по ремонту, а так же **во избежание недоразумений** во время проведения работ советуем Вам придерживаться нескольких простых рекомендаций:

Что **НУЖНО** делать:

1. Все взаиморасчеты с Компанией производите ТОЛЬКО посредством передачи денежных средств **Инженеру !!!** (Не мастерам!);
2. Все текущие вопросы, возникающие в ходе рабочего процесса, решайте только путем обращения напрямую **к Инженеру**!!! (Не к мастерам!);
3. На случай, когда прораб не решает Ваш вопрос, в Компании предусмотрен **ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ**: 8 495 241 38 38;

Чего делать **НЕ НУЖНО**:

1. **НЕ ПЕРЕДАВАЙТЕ** денежные средства мастеру!!! (в том числе: «за работы», «за материал», «на инструмент», «в долг», «на еду» и т.п.);
2. **НЕ ОКАЗЫВАЙТЕ** не предусмотренных Договором действий по отношению к мастерам:

- **НЕ приглашайте к столу** (не кормите, не поите);

- **НЕ предлагайте ночлега** (не оставляйте на ночь)

- и т.п.

**Помните (!)**, что эти действия выходят за рамки Договора и не являются ни Вашей обязанностью, ни Ответственностью Компании в случае возникших недоразумений вследствие такого «гостеприимства».

 *Придерживаясь этих нехитрых рекомендаций, Вы* ***страхуете*** *себя от непредвиденных ситуаций и* ***способствуете*** *достижению оптимального результата работ, помогая нам обеспечить для Вас наилучший сервис, ведь Компания использует разумный подход к исполнению своих обязательств перед Вами!*

 *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ( Подпись клиента)*